

Manual de Usuario

Políticas y premios del módulo ESTRELLAS

Estrella PREMIER

MAYO 2015





¡BIENVENIDO!

A partir de hoy, y por ser colaborador de Grupo Premier, vivirás y serás parte importante del proceso y prácticas de e-Valor@; metodologías que se implementarán para el mejor desempeño de tus actividades, fomentar el reconocimiento, la comunicación, y así mejorar el clima laboral y la productividad.

Iremos de la mano contigo para que juntos trabajemos en el cambio de la cultura organizacional mediante la vivencia de valores y prácticas que reflejan lo que GRUPO PREMIER ES.

Sabemos que contamos contigo para que formemos día a día una empresa basada en valores, principios y empecemos a cambiar nosotros mismos para lograr el cambio en la empresa, en nuestras familias y en la sociedad.

1. Ingreso al sistema

1. Por medio de Internet Explorer, ir a la ruta:

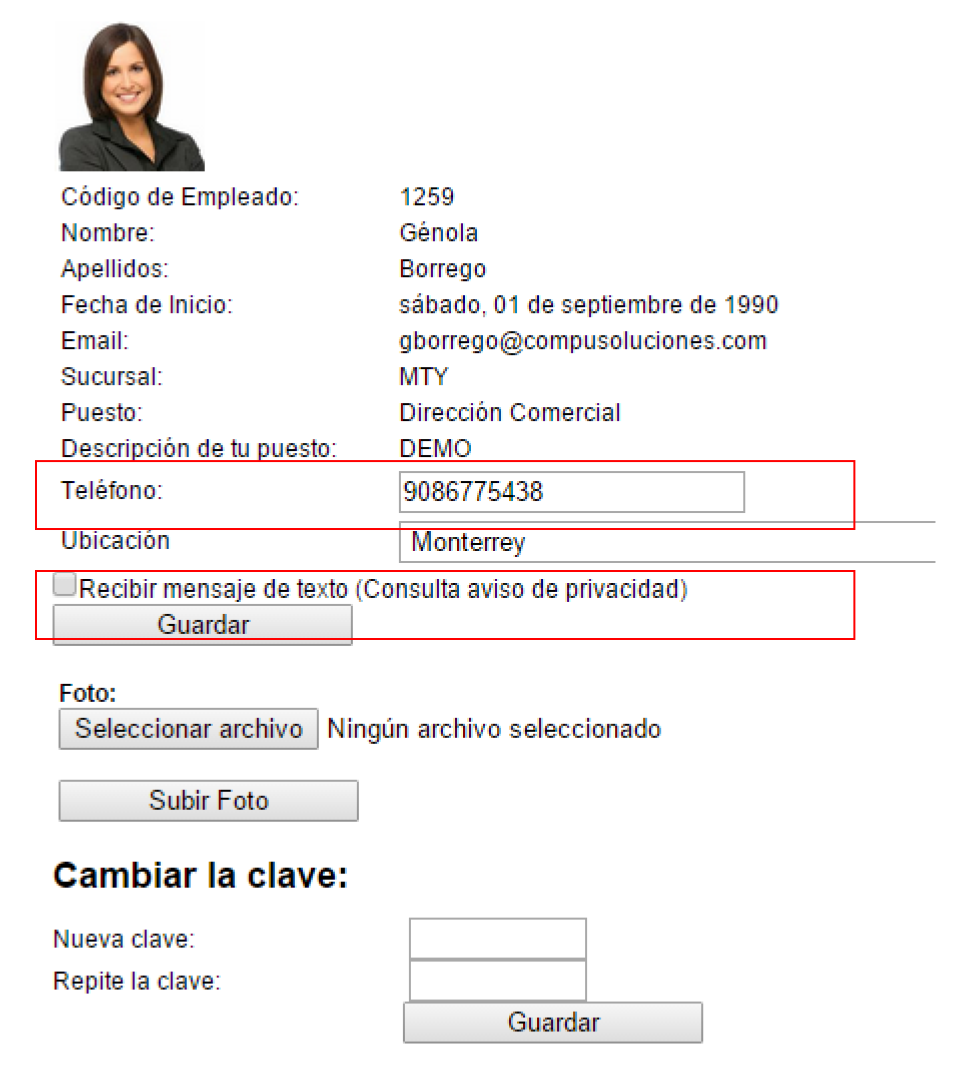
https://compusolucionesenlinea.com/grupopremier

Se te proporcionará por correo o por medio de tu coach Estrella, tu usuario y una contraseña temporal.

2. Una vez que aparezca la página de inicio, teclea tu login (usuario) y contraseña.



3. Es muy importante que una vez que ingreses al sistema con tu usuario y contraseña temporal, **CAMBIES TU CONTRASEÑA** por la que tú decidas y no se la compartas a nadie.
4. Para cambiar tu contraseña ingresa a la pestaña Datos Personales, menú Mis Datos. En una de las últimas opciones podrás modificarla con los requisitos que ahí se señalan.



5. En el campo de teléfono, podrás capturar tu número celular (10 dígitos) para de esa manera recibir mensajes de texto notificandote cuando recibas un reconocimiento por parte de tus compañeros. También deberás seleccionar la casilla de “recibir mensajes de texto” y dar clic en aceptar el aviso de privacidad.
6. Podrás cargar una foto para tu perfil cuidando que sea insitucional y de un tamaño considerable para que no sea muy difícil su carga.

2. ESTRELLAS PARA REGALAR

El programa de Estrellas PREMIER, parte del módulo de AROS (El Arte de Reconocer a Otros) y consiste en la repartición de Estrellas o puntos virtuales por parte de la empresa a todos los colaboradores en determinadas fechas del año.

Esos puntos (ESTRELLAS) podrán utilizarlos para reconocer la vivencia de un valor a algún compañero, y éste al recibirlo, podrá hacer uso de él canjeándolo por diferentes premios.

1. **Fechas para la entrega de ESTRELLAS para regalar**

    - 4 de enero
    - 4 de abril
    - 4 de julio
    - 4 de octubre

2. **Cantidad de ESTRELLAS para Regalar a repartir en cada fecha**

- 1 ESTRELLA de bienvenida a los colaboradores que ingresen a Grupo PREMIER

- 2 ESTRELLAS a todos los colaboradores.

En cada una de las fechas establecidas, cada colaborador recibirá un correo electrónico con el título “¡Revisa tu saldo, acabas de recibir 2 ESTRELLA (s) para regalar!” con la notificación correspondiente sobre los ESTRELLAS PARA REGALAR que la empresa le acaba de asignar.

Todos los ESTRELLAS PARA REGALAR tienen vigencia, si no se regalan antes de la siguiente repartición de ESTRELLAS PARA REGALAR en automático se perderán.

3. Regalar ESTRELLAS:

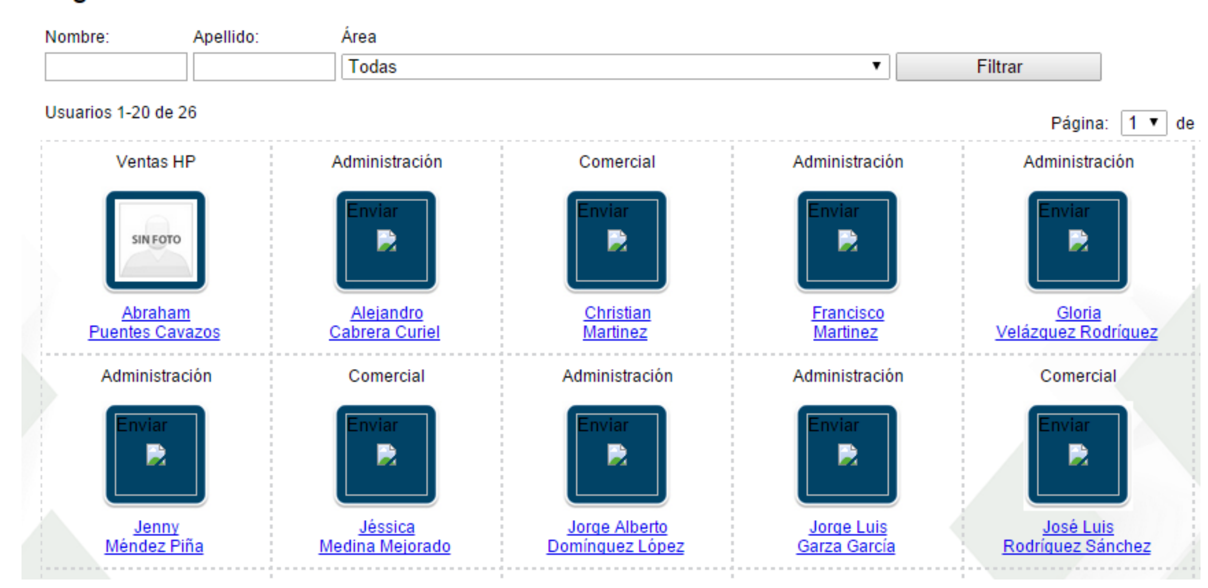
Para regalar un ESTRELLA es necesario:

a) Ingresar el menú "SALDO" posicionado del lado izquierdo dentro del menú superior "ESTRELLAS".



b) Dar clic sobre la cantidad indicada en la columna "Para Regalar". (Si la cantidad es 0 no se podrá dar clic sobre los ESTRELLAS para Regalar) O bien, otro camino es ingresar al menú **Regalar ESTRELLAS** y seguir los pasos "c" al "f".

c) Seleccionar a la persona que quieres reconocer. Podrás filtrarlo por nombre, apellido o área. También identificarlo por su foto.



d) Seleccionar el valor que quieres reconocer a la persona.

e) Seleccionar si deseas enviar tu reconocimiento por texto o por voz

f) Escribir o grabar la nota personalizada de agradecimiento o felicitación.

g) Dar clic en el botón Regalar.



h) Cuando envíes tu ESTRELLA, la persona a quien se lo otorgaste recibirá una notificación electrónica a su correo como la siguiente:



4. **Políticas para regalar** ESTRELLAS

- Ningún colaborador puede regalar ESTRELLAS a su supervisor
- Ningún colaborador puede regalar ESTRELLA al compañero que la haya regalado una ESTRELLAS 60 días
- No se puede regalar más de una ESTRELLAS a la misma persona en 60 días
- No se puede regalar ESTRELLAS entre familiares.
- No se permite que haya acuerdos en grupo para entregar ESTRELLAS entre ellos mismos

***nota:** en caso de detectar Cultura Organizacional el incumplimiento de las políticas, tendrá la facultad de cancelar los ESTRELLAS en el sistema.

2. ESTRELLAS PARA CANJEAR

Los ESTRELLAS PARA CANJEAR podrás recibirlos por parte de alguno de tus compañeros como reconocimiento al vivir alguno de los valores de la empresa o por la empresa, por los siguientes motivos:

Ganador galardón premier (categ. Individuales):	10 estrellas
Nominados finalistas galardón premier:	3 estrellas
Por obtener grado académico:	5 estrellas
Al coach estrella por única ocasión:	1 estrella

Para conocer las políticas de estos motivos y cómo ser acreedor a ellos, acércate a capital humano o a tu coach estrella.

Este tipo de ESTRELLAS son acumulables y no tienen vigencia.

Una vez que hayas recibido ESTRELLAS para Canjear podrás usarlos:

a) Ingresar al menú SALDO

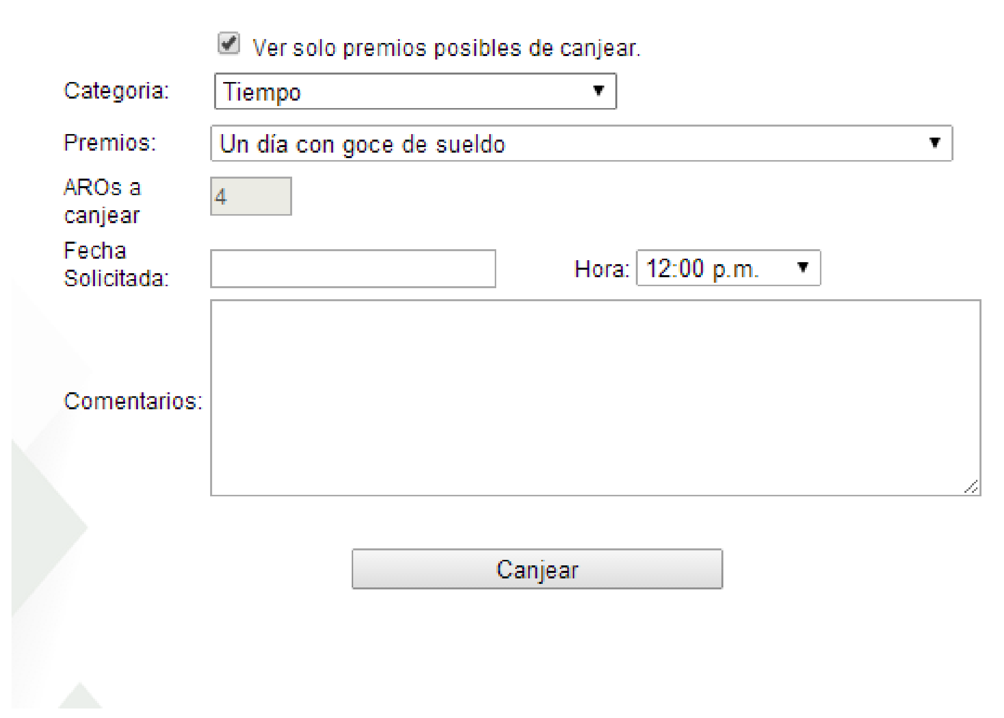
b) Dar clic sobre la cantidad de ESTRELLAS de la columna Para Canjear. O bien, otro camino es dar clic en el menú canjear ESTRELLAS y seguir los pasos siguientes.



c) Seleccionar el premio por el cuál quieres canjear tu(s) ESTRELLA (s). Solo podrás canjear ESTRELLAS si cuentas con los suficientes para el premio seleccionado.

d) Llenar los datos correspondientes.

e) Dar clic en Canjear



3. PREMIOS PARA CANJEAR

1. Categorías de premios

Premios por los que podrás canjear tus ESTRELLAS

Categoría	**Premio**	**ESTRELLAS**
Tiempo	4 horas con goce de sueldo	2
	Un día home office con goce de sueldo	2
	Un día con goce de sueldo	4
Diversión		
Restaurantes		
Estudios		
Estrella con causa		

Salud y Belleza		
Artículos y promocionales		
Servicios		

2. Proceso para canjear los ESTRELLAS (Políticas de canje)

Dependiendo el tipo de premio a canjear, se deberá tomar en cuenta lo siguiente como lo muestra la tabla:

Categoría	Proceso de canje
Tiempo	1. Notificar al supervisor 2. Realizar el canje en el sistema
Boletos para el cine	1. Realizar el canje de boletos 2. Acudir por los boletos con tu coach estrella a los días dos días de haber solicitado el premio. 3.
Blanqueamiento Dental	1. Premio aplica para limpieza dental, cualquier adicional será a cuenta del colaborador. Podrá pasar a recoger su vale con valor de 12 estrellas. Deberá realizar previa cita para el servicio, Dental spa . Dirección Ángel Flores no. 184 -7 ote. Entre Andrade y paliza (atrás de catedral) Citas al cel. 667 184-0409.